

Onze werkwijze kenmerkt zich door een nauwe samenwerking met onze klanten vanaf het allereerste contact tot en met de laatste evaluatie. Hoekwerk.nl ziet zijn klanten graag als partner om duidelijk afspraken te maken over wat nodig is: wat kunnen wij gaan betekenen voor elkaar?

We passen onze professionele bijdrage aan datgene waar u zelf mee aan de slag kunt aan. Hier worden heldere afspraken over gemaakt zodat we elkaar hierop kunnen aanspreken.

Intakegesprek

Samenwerken staat voor ons centraal. Dat begint al bij het intakegesprek. We starten met het verhelderen van de vraag die u ons stelt. We onderzoeken samen hoe uw team of organisatie ervoor staat en kijken vooruit. Wanneer is de gewenste situatie bereikt? Wat is het resultaat als uw vraag beantwoord is? Vervolgens bespreken we hoe onze aanpak eruitziet en blikken we vooruit op het traject.

Offerte

De uitkomsten van het intakegesprek vertalen we in een offerte. Het voorstel start met een samenvatting van wat u ons verteld hebt. Vervolgens formuleren we doelen en resultaten. Dan volgt de aanpak. In deze aanpak beschrijven we de interventies die we gaan doen, waar mogelijk inclusief planning. De offerte sluiten we af met een gedetailleerd en transparant kostenoverzicht. Eventueel volgt hierna een tweede ronde. Op basis van uw reactie kunnen we onze offerte altijd aanpassen. Zijn we het eens, dan ondertekent u de offerte als uitgangspunt voor onze samenwerking.

Inhoud

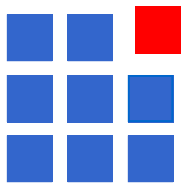
In ons voorstel staat 'het proces' waarlangs we resultaten willen behalen centraal. Maar de offerte bevat ook theorieën en modellen die u kunnen ondersteunen bij uw vraag. Hoekwerk.nl hanteert een aantal inhoudelijke uitgangspunten die naar onze ervaring helpen het beste in mensen naar boven te halen. Hierover leest u onder het kopje 'uitgangspunten'.

Interventies

Samen met u bepalen wij welke interventies we inzetten en hoe lang deze duren: een dag, twee dagen, of langer. Over onze professionele bijdrage zijn wij dus duidelijk. Maar ook over datgene wat u zelf kan en moet doen. Daarin onderscheiden wij ons.

Voortgang

Gedurende het traject houden wij regelmatig voortgangsgesprekken. Daarin koppelen we, naast de voortgang, ook belangrijke observaties terug. We ronden onze activiteiten af met een evaluatiegesprek waarin resultaat en samenwerking centraal staan. Ook komen in dit gesprek eventuele vervolgstappen aan de orde.



Nazorg

Na verloop van tijd komen we bij u terug om te bespreken wat de langetermijneffecten van onze bijdrage zijn. We staan stil bij wat gewerkt heeft en welke resultaten we behaald hebben. Aansluitend bespreken we de nieuwe situatie en overleggen we of er alsnog aanvullende coaching nodig is.

Transparantie

Transparant werken hebben wij hoog in het vaandel staan. Zowel in het voortraject als tijdens onze interventies. Gedurende de interventies leggen we bijvoorbeeld altijd uit waar onze oefeningen voor bedoeld zijn. Zodat de deelnemers goed weten waar ze aan toe zijn.

Amersfoort, 2009.

