



Rapportage voor Uw teamnaam

Uw organisatienaam

07 juni 2009
Respons 100%

14 oktober 2009
Respons 86%



Doelen

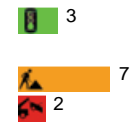
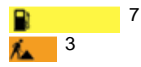
1. Toekomstbeeld

Wij hebben een gezamenlijk beeld van onze toekomst en weten hoe we daaraan kunnen bijdragen.



2. Kernwaarden

Wij weten waar wij voor staan in dit team, wat onze kernwaarden zijn en welke stijl wij hebben.



3. Samenhang

Wij werken gericht samen omdat wij onze individuele doelen en teamdoelen met elkaar verbinden.



4. Focus

Wij hebben een gezamenlijke focus en maken gezamenlijk keuzes. Hierdoor gaan wij effectief en efficiënt om met onze tijd.



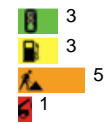
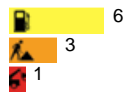
5. Actie

Wij zijn een actief team en houden onze doelen levendig. We bespreken regelmatig met elkaar wat we concreet willen bereiken, hoe ver we zijn en wat er nog nodig is.



6. Resultaat

Wij richten ons steeds op het resultaat en zijn ons voortdurend bewust van wat wij met elkaar moeten aanleveren.



Klant

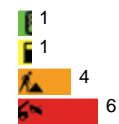
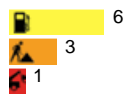
7. Contact maken

Wij maken goed contact met elkaar en met onze klanten.



8. Aansluiten

Wij kennen de verwachtingen van onze klanten en weten hoe we daar op kunnen aansluiten. We hebben duidelijk in beeld wat er op dit vlak van ons verwacht wordt.



9. Meedenken

Wij hebben duidelijk in beeld hoe we samen met de klant kunnen werken aan oplossingen.



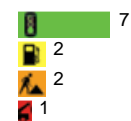
10. Innoveren

Wij zijn steeds bezig met hoe we de kwaliteit van ons product kunnen verhogen.



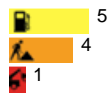
11. Service verlenen

Wij weten hoe we servicegericht kunnen zijn en ervaren wat ons dat oplevert. We weten ook hoe de klant onze goede service ervaart.



12. Terugkoppelen

Wij vragen en ontvangen steeds reacties op de kwaliteit van ons product. We bespreken de betekenis hiervan op ons team.



07 juni 2009
Respons 100%

14 oktober 2009
Respons 86%



Talent

13. Vermogen ontwikkelen

Wij kennen onze krachten en kwaliteiten. We ervaren dat we ze zodanig inzetten dat de samenwerking leidt tot meer vermogen in dit team.



14. Coachen

Wij stimuleren elkaar om het talent dat ieder teamlid heeft, ten volle te laten zien. Wij maken optimaal gebruik van ieders talent.



15. Leren

Wij zijn handig in het van elkaar leren en we nemen dingen van elkaar aan.



16. Ruimte geven

Wij gunnen elkaar het succes en vragen in dit team regelmatig naar ieders wensen.



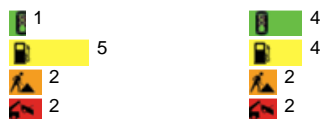
17. Hulp vragen

Wij vragen elkaar regelmatig om hulp en hebben onderling afgesproken hoe wij met deze hulpvragen omgaan.



18. Zorgen voor jezelf

Ieder teamlid zorgt goed voor zichzelf en wij stimuleren dat ook onderling.



Leiderschap

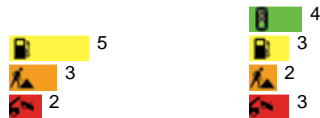
19. Verwachtingen expliciteren

Wij maken regelmatig aan elkaar duidelijk wat wij van elkaar verwachten.



20. Grote lijn hanteren

Wij richten ons op de grote lijnen. We benoemen regelmatig met elkaar wat er al gerealiseerd is en wat er al goed werkt.



21. Complimenteren

Wij geven elkaar regelmatig gemeende complimenten en ervaren dat we daardoor meer uit dit team halen.



22. Bijsturen

Wij sturen elkaar bij door feedback te geven. We zijn hard op de inhoud en zorgvuldig op de relatie.



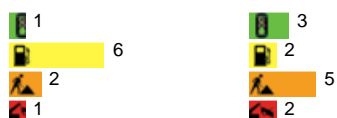
23. Weerstand begrijpen

Wij gaan constructief om met weerstand. We weten hoe we belemmeringen bespreekbaar kunnen maken en om kunnen buigen tot voorwaarden.



24. Invloed hebben

Wij richten ons op prioriteiten en ervaren dat we daardoor meer invloed hebben op onze omgeving.



07 juni 2009
Respons 100%

14 oktober 2009
Respons 86%



Item	07 juni 2009	14 oktober 2009
25. Communiceren Wij bespreken regelmatig met elkaar waar het werkelijk om gaat.	5 1 2 2	1 4 5 2
26. Conflicten Wij schrikken niet van conflicten; we gaan ze aan in plaats van ze te vermijden.	6 3 1	2 7 3
27. Elkaar steunen Wij steunen elkaar in dit team, zodat wij samen sterker staan en ons beter kunnen laten horen in de organisatie.	1 3 6	3 2 7
28. Elkaar opzoeken Wij zoeken elkaar regelmatig op en halen veel uit onze samenwerking.	2 2 2 4	2 1 6 3
29. Besluitvorming Wij hebben een goed en efficiënt besluitvormingsproces.	1 2 6 1	2 6 4
30. Samenwerken met andere teams Wij werken goed samen met andere teams binnen onze organisatie en ervaren daarvan de meerwaarde.	5 2 3	5 3 3 1



Item	07 juni 2009	14 oktober 2009
31. Efficiency Wij werken efficiënt en halen alles uit de tijd en middelen die wij ter beschikking hebben.	4 2 4	4 5 2 1
32. Procedures Wij hebben (eenvoudige) procedures die werken en aansluiten op wat er binnen dit team gedaan moet worden.	6 3 1	3 6 3
33. Overleg Wij hebben regelmatig levendig overleg waarin we de dingen bespreken waar we het over moeten hebben.	2 3 5	2 5 3 2
34. Bevoegdheden Onze bevoegdheden zijn zo geregeld dat ze bijdragen aan onze slagkracht.	4 1 1 4	1 3 6 2
35. Speelveld Ons speelveld is duidelijk voor ieder teamlid. Dit draagt bij aan onze samenwerking.	1 3 5 1	1 3 8
36. Targets Wij hebben onze prestaties onderling inzichtelijk gemaakt en vastgelegd en bespreken die regelmatig.	5 3 2	4 2 3 2

07 juni 2009
Respons 100%

14 oktober 2009
Respons 86%



Item	07 juni 2009	14 oktober 2009
37. Kritisch mogen zijn Ik durf in dit team fouten te maken en mijn norm in te zetten.	4 1 2 3	3 3 2 4
38. Autonoom zijn Ik neem mijn verantwoordelijkheid, kijk naar mezelf en ben in staat om hulp te vragen.	5 5	2 4 5 1
39. Winnen en verliezen Ik hoef niet altijd te winnen in dit team en durf mijn kwetsbaarheid te laten zien.	1 3 5 1	3 4 2 3
40. Onderdeel zijn Ik mag hier een van de anderen zijn en hoef niet langer bijzonder te zijn.	3 2 1 4	4 3 3 2
41. Ruimte innemen Ik durf in dit team de ruimte te nemen voor mijn eigen observaties en gevoelens.	3 7	1 8 2 1
42. Veilig voelen Ik voel me veilig in dit team en hoef niet op mijn hoede te zijn.	6 3 1	3 1 7 1
43. Kunnen kiezen In dit team hoef ik niet steeds met iets nieuws te komen om gezien te worden. Ik kan mijn ideeën stap voor stap uitwerken.	5 2 3	4 6 2
44. De ander centraal stellen In dit team ben ik in staat om te luisteren en kan ik anderen met mijn energie ondersteunen.	1 5 4	3 4 4 1
45. Jezelf laten zien In dit team durf ik voor mijn mening uit te komen, en sta ik in mijn kracht.	1 3 5 1	2 5 4 1