



De 6 belangrijkste basiselementen van onze (ethische) gedragscode:

1. Verantwoordelijkheid

Tijdens elk coachingstraject zal de begeleider al het mogelijke doen om de veiligheid van zijn cliënt te garanderen. Coaching is een vorm van hulpverlening. Uitbuiting, in wat voor vorm dan ook, is nooit toegestaan. Ongeacht de setting of het tarief: de begeleider zal altijd werken volgens de hoogste ethische standaard.

2. Antidiscriminatiewet

De begeleider is zich bewust van zijn eventuele vooroordelen en stereotype opvattingen. De begeleider zorgt ervoor dat hij een antidiscriminerende houding en gedrag heeft.

3. Vertrouwelijkheid

De begeleider zal op het hoogste niveau vertrouwelijkheid bieden, omdat hij de privacy van zijn cliënten respecteert. Hierdoor bouwt de begeleider de vertrouwensband op die noodzakelijk is voor de begeleiding. De privacy wordt zowel richting werkgever als richting werknemer gegarandeerd, indien van toepassing.

4. Contracten

De begeleider maakt de condities en voorwaarden waaronder hij begeleiding aanbiedt vooraf aan zijn cliënt duidelijk. Bij een tussentijdse verandering zal de begeleider vooraf met de cliënt hierover overeenstemming bereiken.

5. Grenzen

Tijdens en rond de coachingrelatie zal de begeleider duidelijke grenzen stellen en in acht nemen. Hij houdt rekening met de effecten van overlappende, dubbele en/of al bestaande relaties waardoor tegenstelling van belangen of rolconflicten kunnen ontstaan.

6. Competentie

De begeleider zal al het mogelijke doen om de kwaliteit van zijn werk te controleren, zijn eigen competenties te verbeteren en om steeds binnen de grenzen van zijn competenties te werken. De begeleider verplicht zich regelmatig gebruik te maken van geschikte supervisie en/of intervisie.